

# Nie mehr vor verschlossenen Türen stehen

Man hat sich ausgesperrt oder den Schlüssel verloren, aber Schlüsseldienste sind teuer - oft fühlt man sich in Notsituationen ausgenommen. Doch ein Wiener Unternehmen bietet eine praktische Alternative.

Rebecca Povoden und Gregor Schiefer von emerkey waren auf der Suche nach einer Alternative zu klassischen Schlüsseldiensten, nachdem ihnen selbst ein Missgeschick passiert war: Sie standen vor verschlossener Tür und mussten einen Wucherpreis für die Öffnung der Tür zahlen. „Da muss es etwas neues geben“, sagten sie sich, und so war 2017 die Idee für emerkey geboren. Durch die Hinterlegung eines Ersatzschlüssels an einem Automaten gibt es nun die Möglichkeit, diesen einfach und schnell abzuholen, für den Fall, dass beispielsweise die Handtasche gestohlen oder der Schlüssel verloren beziehungsweise vergessen wird. Mithilfe der registrierten Zugangsdaten und des Zugangscodes erspart man sich nun die Suche nach einem teuren Aufsperrdienst, indem man den eingelagerten Schlüssel einfach selbst abholt. Seit 2019 gibt es ebenfalls die Möglichkeit, sich den Schlüssel liefern zu lassen – und bis auf eine simple Online-Registrierung entsteht dafür kein Mehraufwand.



Der Zugriff auf den Automaten erfolgt völlig automatisiert.

Doch emerkey hat noch weitere, große Pläne: Mehr Automaten, weitere Standorte und die Lagerung von Tresorschlüsseln sind neben der Suche nach neuen Partnern die Ziele des Wiener Unternehmens. „Interessant sind vor allem auch Automaten an bestimmten Knotenpunkten, beispielsweise auf dem Weg vom Flughafen in die Stadt“, erzählt Povoden, CTO des Unternehmens. Auch eine Expansion nach München, um in Deutschland Fuß zu fassen, ist geplant.



Gregor Schiefer und Rebecca Povoden, Geschäftsführer von emerkey

**„Die Kunden melden sich online über unsere Website an und sehen dabei eigentlich CONTENTShare. Mit dieser Software arbeiten wir im Hintergrund“**, erklärt Povoden den einfachen Ablauf. Das System läuft somit immer mit, und so werden auch sämtliche Kundendaten zur einfachen Verwaltung an einer Stelle gesammelt. Durch das Auftreten von CONTENTShare als klassisches Customer Management System können Kunden in weiterer Folge mühelos über Neuigkeiten informiert werden. Auch ein Callcenter und verschiedene Zugriffsmöglichkeiten sollen in Zukunft mithilfe der Software des Wiener Unternehmens CS nine realisiert werden, die bald auch für emerkey als White Label Lösung auftreten wird.

Die Idee des Unternehmens hält aber nicht nur dem Need nach einem Ersatzschlüssel stand – mit der einfachen Lösung von emerkey ist es beispielsweise auch möglich, den Automaten als Umschlagsplatz zu nutzen. Möchte man seinen Schlüssel an Freunde oder Mitbewohner übergeben, kann dieser einfach am Automaten hinterlegt und jederzeit mit den Zugangsdaten abgeholt werden. Eine simple, aber bahnbrechende Lösung!

Wien, August 2020

# Weitere Informationen

## Über emerkey

Für ein Männerwochenende sollten seine Freunde nach Wien kommen, doch nach einer gemeinsamen Fahrt von der Südsteiermark Richtung Wien standen sie plötzlich vor versperrter Tür - er hatte vergessen, den Schlüssel seiner Freundin mitzunehmen, und seiner war in der versperrten Wohnung. Um nicht den teuren Aufsperrdienst rufen zu müssen, bat er seine Freundin, ihm den Schlüssel zu bringen. Dabei stellte sich heraus, dass eine 500 km lange Autofahrt kostengünstiger war als ein Schlüsseldienst.

Beim Umzug in die neue Wohnung passierte das Missgeschick gleich am ersten Tag. Es war ein Samstagabend, als die Tür hinter ihnen zufiel. Der Schlüssel steckte innen im Schloss. Nach langer und unübersichtlicher Suche am Handy fanden sie einen Aufsperrdienst. Dieser konnte mit drei Männern nach Stunden die Tür öffnen und erleichterte sie um 600 €.

Das war 2017 der Startschuss für emerkey.

## Über CS nine

CS nine ist ein Unternehmen der Global Business Group AG und legt den Fokus auf den Mehrwert in der IT Infrastruktur und Lösungen für Unternehmen. Dabei werden neue Maßstäbe in der Informationsverteilung und Datenverwaltung gesetzt sowie der Umgang mit Datenbanken revolutioniert.

Gegründet im Februar 2011 und ausgezeichnet mit dem Constantinus Award Österreich in 2013 unterstützt CS nine die Ziele und den Erfolg seiner Kunden. Eine hohe Kundenorientierung sowie ausgezeichnete Beratungs-, Installations- und Softwareergebnisse stehen stets an erster Stelle.

## Über CONTENTShare

CONTENTShare basiert auf der Analyse der Informationsverarbeitung in Unternehmen. Prozesse und Arbeitsabläufe benötigen Informationen, Daten und Dateien.

Die Verlässlichkeit und Anwendungssicherheit sind von zentraler Bedeutung:

- Zugriff auf die richtigen Dokumente und Informationen
- Etablierung von Prozessen und Absicherung von Arbeitsergebnissen
- Unterstützung und Erleichterung des Teamwork
- Aufgabenmanagement, klare Aufgabenzuweisungen und Verantwortungen im Team
- effektives und effizientes Arbeiten

CONTENTShare integriert und motiviert das gesamte Team, um Digitalisierung als Erfolgsfaktor im Unternehmen zu fördern.

## Kontakt

### CS nine GmbH

Lindauergasse 14  
1160 Wien  
Tel.: +43 1 8900481  
E-Mail: call@cs.team

### emerkey GmbH

Karmelitergasse 13/16  
1020 Wien  
Tel.: +43 660 69 64 753  
E-Mail: anna@emerkey.at

