

RATHAUSCloud

FAQs



Inhaltsverzeichnis

Seite 1

Was ist die RATHAUSCloud?
Welche Vorteile bringt die RATHAUSCloud mit sich?

Seite 2

Was ist der Mehrwert der RATHAUSCloud?
Welche Bereiche sind mit der RATHAUSCloud abgedeckt?
Wie komme ich zur RATHAUSCloud?

Seite 3

Wie läuft die Inbetriebnahme ab?
Wo werden persönliche Daten gespeichert?
Wer ist die CS nine GmbH?
Wo kann ich die RATHAUSCloud testen?

RATHAUSCloud

FAQs

Was ist die RATHAUSCloud?

In der RATHAUSCloud findet das gesamte Gemeindeleben zusammen. Hier halten Sie Ihre Bürger auf dem Laufenden und stellen regionale Unternehmen, Stellenausschreibungen und Veranstaltungen vor.

Ihre Mitarbeiter organisieren sich im digitalen Büro und erledigen Fragen & Anträge, die Ihre Bürger selbstständig und einfach stellen können.

Welche Vorteile bringt die RATHAUSCloud mit sich?

- 100 % Digitalisierung
- Umweltschonende Prozesse
- Effizientere Arbeitsweise durch angepasste Strukturen
- Kommunikationsdraht zwischen Bürgern und Amt
- Plattform für News, Events und Jobs
- Bürger nicht auf Öffnungszeiten und Erreichbarkeit angewiesen
- Krisensichere Nutzung - 24/7
- Home Office-Möglichkeit
- Vernetzung von Unternehmen, Gemeinde & Co.
- RATHAUSCloud flexibel anpassbar
- Umsetzung Ihrer Ideen & Wünsche durch direkten Kontakt mit der CS nine GmbH
- Selbstständige & einfache Antragskonfiguration
- Rasche Reaktion auf Veränderung, Kosten- & Zeitersparnis
- Laufende Weiterentwicklung und Aktualisierung
- Selbst anpassbares Außenbild Ihrer RATHAUSCloud
- Rasche & unkomplizierte Anbindung von Drittsystemen
- DSGVO-konforme Datenspeicherung

www.rathaus.cloud

Dieses Dokument ist ausschließlich für Entscheidungsträger in der Gemeinde vorgesehen. Die Weiterleitung an Dritte ist untersagt. Alle Rechte obliegen der CS nine GmbH.

Was ist der Mehrwert der RATHAUSCloud?

Im Vergleich zu den gängigen und bekannten Marktbegleitern, sind wir in der Lage, neueste Technologien anzubieten, ohne jahrzehnteschwerer Altlasten mitzutragen. Die eingesetzte Technologie ermöglicht es Ihnen, viel rascher und effizienter den zeitlichen Gegebenheiten gerecht zu werden.

Welche Bereiche sind mit der RATHAUSCloud abgedeckt?

- Gemeindeinterne Prozesse werden nachverfolgbar abgebildet
- Alle Anträge/Arbeiten können Projekten und Akten zugeordnet werden
- Der digitale Aktenschank füllt sich und kann jederzeit eingesehen werden
- Informationen zu Jobs, News & Co. werden Bürgern einfach zur Verfügung gestellt
- Mails können DSGVO-konform aus dem System versendet werden
- Bürger können Anträge und Fragen an das Amt über die Plattform senden & bezahlen

Wie komme ich zur RATHAUSCloud?

Unsere Standardlösung und deren Preisliste ermöglicht Ihnen die Entscheidung zwischen einem Jahresbudgetangebot oder „pay per use“. Je nach Ihrer Einschätzung über die Nutzungsvielfalt wählen Sie, welche der beiden kommerziellen Lösungen für Sie ansprechender ist.

Nach der Angebotsannahme nennen Sie uns einen Ansprechpartner, welcher mit uns aufgrund Ihrer wichtigsten Themen die Arbeitspakete plant und nach Einwilligung des Gemeindegremiums umsetzt.

Auf Ihrer aktuellen Website ersetzt Ihr Websitebetreuer den Menüpunkt „Formulare und Anträge“ mit einem Link zu Ihrer RATHAUSCloud, die übrigen Funktionen können problemlos bestehen bleiben.

Auch Bürger ohne digitalen Zugang können ihre Anträge weiterhin stellen, der Gang zum Gemeindeamt kann erhalten bleiben. Neu ist, dass Mitarbeiter über ihren Account die Daten des Bürgers ausfüllen und den Antrag für diesen stellen. Die Daten werden somit in die RATHAUSCloud gepflegt.

www.rathaus.cloud

Dieses Dokument ist ausschließlich für Entscheidungsträger in der Gemeinde vorgesehen. Die Weiterleitung an Dritte ist untersagt. Alle Rechte obliegen der CS nine GmbH.

Wie läuft die Inbetriebnahme ab?

Die Auslieferung der Basisinstallation unserer RATHAUSCloud dauert maximal 30 Tage. Sofern Sie uns ein anderes Rechenzentrum nennen, benötigt es zusätzliche Abstimmung. Die Abbildung Ihrer Abläufe hängt von Ihrer Bereitschaft und Bereitstellung eines Ansprechpartners für die interne Analyse ab.

Von der Gemeinde wird lediglich ein Windows-Server bereitgestellt. Sollte dies nicht passieren, kann seitens der CS nine ein Cloud Service angeboten werden. Dieser Server wird dann von der CS nine angemietet und 1:1 an die Gemeinde weiterverrechnet.

Die CS nine stellt Schulungsvideos für die RATHAUSCloud bereit. Diese können zeit- und ortsungebunden abgerufen werden und können so oft wie nötig wiederholt werden. Falls diese Videos nicht zum gewünschten Schulungserfolg führen, können Schulungseinheiten durch einen Mitarbeiter der CS nine GmbH gebucht werden.

Wo werden persönliche Daten gespeichert?

Die Speicherung findet in der EU in einem Hochverfügbarkeitsrechenzentrum statt, auf dessen Server ausschließlich Gemeindedaten verwaltet werden. Alternativ kann die Speicherung auch bei Ihrem Hoster stattfinden.

Wer ist die CS nine GmbH?

Die CS nine GmbH, mit Firmensitz in Wien Ottakring, ist ein vom Gründer, Niko Neskovic, geführtes Unternehmen, welches 2021 sein 10 jähriges Jubiläum feiert. Die CS nine GmbH gehört durch Anteilsbeteiligung zur nicht börsennotierten GBG AG. Im Unternehmensverbund sind ausschließlich Hightech-Unternehmen vertreten.

Wo kann ich die RATHAUSCloud testen?

Sie können die Software unter <https://demoweb.rathaus.cloud/> testen.

www.rathaus.cloud

Dieses Dokument ist ausschließlich für Entscheidungsträger in der Gemeinde vorgesehen. Die Weiterleitung an Dritte ist untersagt. Alle Rechte obliegen der CS nine GmbH.

